



عدد 19 أبريل 2011

# أسرار النجاح هكذا تدير الأزمات



## لا تندم فتنحسر...!!

تمرين للتركيز والتقليل من الشرود الذهني والتخلص منه





سرنا لهذا اليوم  
مكمل لبقية الأسرار التي  
سردناها مسبقا  
التواضع . . .  
تواضع مع الآخرين . .  
تواضع عند مقابلتهم  
وعند التعامل معهم . .  
تواضع في كل مكان  
وفي كل وقت . .  
اجعل التواضع صفة  
من صفاتك . .  
اجعل التواضع بداخلك  
لتكن متواضع . . انس  
شهادتك . .  
انس قدراتك  
انس مهارتك  
انس حسبك ونسبك . .  
انس انتصراحتك . .  
التواضع تاج يزين  
شخصيتك ويزيدك  
احتراما امام الجميع  
فكن متواضعا . . . والتجربة  
برهان

دمتم بخير

د. عبدالرحمن الزبياني



# صباح الخير المتميز



في بعض الأحيان.. نتمنى له تسير الحياة كيفما نريد نحن..  
وبالشكل الذي نتمناه.. دون أن نعلم أن التحديات  
هي التي تبرز البطل وتظهر المتميز





"الإنسان الذي يمكنه إتقان الصبر يمكنه إتقان أي شيء آخر"

أندرو كارفي

## كيف تدبر الأزمات

د. أحمد سيد



في عام 1982، وتحديدًا في اليوم الثلاثين من شهر سبتمبر كانت شركة جونسون & جونسون على موعد مع أزمة كادت أن تعصف بالشركة، لقد توفيت سيدة نتيجية لتناول عقار التيلينول، والذي كان واحداً من أكثر العقاقير المسكّنة للألم مبيعاً في الولايات المتحدة والتي تصرف بدون وصفة طبية، لقد كانت العبوات سهلة الفتح، ولقد أضيفت مادة سامة بفعل فاعل وتصدرت القصة عناوين الأخبار وكافة المحطات لمدة ستة أسابيع متواصلة وأصاب الناس حالة من الهيستيريّا.. لقد كان الأمر مرعباً وكافياً للقضاء على الشركة.

لقد كان الجميع يدرك استحالة وجود طريقة تنقذ الشركة من الانهيار، لكن عبقرية الإدارة الأزمة التي تحلى بها "جيمس بيورك" المدير التنفيذي للشركة أدت إلى إعادة الثقة في المنتج وفي الشركة؛ فلقد كانت النتائج رائعة وحقق التيلينول 85% من حصته في السوق ثم 100% بعد عام واحد من الأزمة ليتحول إلى تجارة تدر على الشركة مليار دولار.

الأزمات أحداث تؤثر على مستقبل الشركات سواء بالإيجاب أو السلب.. ورغم أن الأزمات تمثل هزة عنيفة إلا أنها اختبار حقيقي لاستعداد الشركات ومدى تماسك بنيتها الداخلية ومدى كفاءة نظمها وقوانينها وأساليب الإدارة فيها والرابع دائماً هو من يحسن الإدارة للأزمات.

والأزمات لا يمكن تجنبها فهي تختلف وتتنوع في أكثر من مجال، وتختلف في شدتها حسب حجم الشركة، فمجرد مشكلات عادية في شركة كبرى ربما تصبح نفس هذه المشكلات أزمات طاحنة في شركة صغيرة..

لقد اتخذ "جيمس بيورك" قراراً بسحب العقار من السوق مخالفاً كل النصائح التي طالبتة بعدم فعل ذلك، فقد طالب الناس بالتوقف فوراً عن استعمال أي شكل من أشكال التيلينول، وبدأ في سحب الدواء، وبلغ ما تم سحبه 31 مليون قارورة تيلينول بتكلفه بلغت 100 مليون دولار، وأوقف كافة الإعلانات التجارية، وقام بفحص مرافق الإنتاج والتوزيع بحثاً عن أي مواد سامة أو ملوثة، وفي غضون شهرين تم طرح المنتج في عبوات ثلاثية السداد ومقاومة للتلاعب، ثم طرح بعد ذلك على شكل كبسولات من الجل لكي يستحيل فكها، لقد كان الأمر صعباً وكانت الأزمة شديدة وكادت تعصف بمستقبل الشركة وبمستقبل مديرها التنفيذي.



## باند ايلتقط صورة لطفل!



## تمارين للتركيزه التقليل من الشرهه

### الذهني والتخلص منه



احصر تركيزك على شيء معين لفترة طويلة، مثلاً تأمل لوحة فنية معلقة على الجدار، ادرس كل دقائقها في اللون والظلال والحركات، ولا تهمل أي تفصيل فيها مهما كان صغيراً، ثم أغمض عينيك وراجع اللوحة في ذهنك، ثم راجع كم التقطت منها وكم فاتك، أعد المحاولة مراراً.





لا تندم على أي إحساس صادق بذلته ..  
فالطيور لا تأخذ مقابلاً على تغريدها